



18.6.2021

Tietosuojaseloste, Vesiväylien palautejärjestelmä

Tämä tietosuojaseloste kertoo, mihin tarkoitukseen henkilötietojasi käytetään ja mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä. Tämä tietosuojaseloste koskee Väyläviraston vesiväylien palautejärjestelmää, joissa voit antaa palautetta tai tehdä kysymyksiä ja kehitysehdotuksia vesiväyliä ja niihin liittyviä rakenteita (merenkulun turvalaitteet, vesiliikennemerkkit, kanavat) koskien. Tässä yhteydessä tarkoitetaan erityisesti yleisiä kulkuväyliä, jotka ovat tarpeen pitää avoinna yleistä vesiliikennettä varten ja jotka ovat vesilain mukaan määrätty julkisiksi kulkuväyliksi tai yleisiksi paikallisväyliksi.

Vesiväylien palautejärjestelmään kirjatut palautteet ohjautuvat suoraan Väyläviraston vesiväylien kunnossapidon, rakentamisen ja tietojen hallinnan asiantuntijoille.

Sisällysluettelo

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava..... | 1 |
| 2 | Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus..... | 2 |
| 3 | Henkilötietojen käsittelyn peruste..... | 2 |
| 4 | Käsiteltävät henkilötiedot..... | 3 |
| 5 | Henkilötietojen säilytysaika..... | 3 |
| 6 | Säännönmukaiset tietolähteet..... | 3 |
| 7 | Henkilötietojen vastaanottajat..... | 3 |
| 8 | Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle..... | 4 |
| 9 | Rekisteröidyn oikeudet..... | 4 |

1 Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

| Rekisterinpitäjä | Yhteyshenkilö | Tietosuojavastaava |
|---|----------------|---|
| Väylävirasto PL 33 00521 Helsinki kirjaamo@vayla.fi Puh. 0295 34 3000 | Kimmo Heiskari | Tomi Lapinlampi kirjaamo@vayla.fi |

2 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsittelyn tarkoituksena on viranomaistoiminnan toteuttaminen, johon sisältyy yhteydenpito palautteen antajaan.

Palautejärjestelmän tarkoituksena on ottaa vastaan palautteita, kysymyksiä ja kehitysehdotuksia sekä ilmoituksia vesiväyliin liittyen.

Palautteen, kysymysten ja kehitysehdotusten antaminen palautejärjestelmään on vapaaehtoista. Tämä kuitenkin auttaa Väylävirastoa ja muita väylänpitäjiä (kunnat, satamat, veneseurat, teollisuuslaitokset jne.) huolehtimaan paremmin vesiväylien kunnosta ja liikennöitävyydestä, mikä edelleen parantaa merenkulun turvallisuutta.

Palautteen antajalta ei vaadita henkilötietoja, ja palautteen voi lähettää nimettömänä ja nimimerkillä. Palautteen antajan mahdollisesti antamien yhteystietojen avulla pystytään vastaamaan palautteeseen ja pyytämään täsmentäviä tietoja, joiden perusteella voidaan varmistaa vesiväylien kunnossapito ja liikennöitävyys. Annettuja yhteystietoja käytetään vain palautteeseen vastaamiseen ja täsmentävien kysymysten esittämiseen. Käyttäjän antamien henkilötietojen oikeellisuutta ei todenneta.

Järjestelmään tallennetaan palautteet ja niiden vastaukset sekä palautteen antajan palautteeseen liittämät mahdolliset yhteystiedot ja liitteet.

Vesiväylän kuntoon liittyvät ilmoitukset ja mahdolliset yhteystiedot välitetään Väyläviraston alueurakoitsijalle, joka päättää tarvittavista toimenpiteistä vesiväylälle asetettujen laatuvaatimusten perusteella. Urakoitsija voi olla tarvittaessa suoraan yhteydessä palautteen antajaan, esimerkiksi jos tarvitaan tarkempia tietoja korjaavan toimenpiteen suorittamiseen.

Sähköisissä palautekanavissa palautteen antajalta voidaan pyytää julkaisulupaa, ja mikäli se on annettu, palaute voidaan vastauksineen julkaista. Julkaisulupa tarkoittaa, että Väylävirasto saa rajoittamattoman oikeuden käyttää, muokata, luovuttaa ja julkaista palautteen sisältöä Väyläviraston haluamalla tavalla.

3 Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohtaan ja tietosuojalain 4 §:n 1 momentin 2 kohtaan. Väylävirasto vastaa vesiväylien suunnittelusta, rakentamisesta, kunnossapidosta ja palvelutasosta, joihin liittyen Väyläviraston yleistä etua koskevana tehtävänä on näihin liittyvien palautteiden käsittely ja yhteydenpito. Väylävirasto toimii asiakaslähtöisesti ja asiantuntemusta hyödyntäen. Viraston toiminta on ennakoivaa sekä tieto- ja riskiperusteista.

Väyläviraston yleistä etua koskeva tehtävä ilmenee muuan muassa seuraavasta lainsäädännöstä:

- Laki Väylävirastosta (936/2018)
- Vesilaki (587/2011)
- Vesiliikennelaki (782/2019)
- Valtioneuvoston asetus vesitalousasioista (1560/2011)
- Alusliikennepalvelulaki (623/2005)

Lisäksi Väylävirasto käsittelee henkilötietoja noudattaakseen viranomaistoimintaan yleisesti sovellettavaa lainsäädäntöä, muun muassa:

- Hallintolaki (434/2003) 8 §
- Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019), erityisesti 5 §

4 Käsiteltävät henkilötiedot

Väylävirasto käsittelee seuraavia henkilötietoja:

- Käyttäjien lähettämät palautteet
- Käyttäjien puolesta järjestelmään kirjatut palautteet
- Käyttäjän mahdollisesti ilmoittama nimi tai nimimerkki
- Käyttäjän mahdollisesti ilmoittama puhelinnumero
- Käyttäjän mahdollisesti ilmoittama sähköpostiosoite
- Palautteen vastaanottoaika
- Palautetta koskeva mahdollinen sijaintitieto (karttakoordinaatit, osoite)
- Käyttäjän liittämät liitetiedostot
- Käyttäjän mahdollisesti ilmoittamat yritystiedot/yhdistyksen tiedot (organisaation nimi, yhteyshenkilön nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- Suostumus palautteen julkaisuun, mikäli käyttäjä on antanut luvan Väylävirastolle palautteensa julkaisuun

5 Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tietojärjestelmän tietokannassa palautteen käsittelyn ja mahdollisen palautteeseen vastaamisen kannalta tarpeellisen ajan.

Palautteen sisältämät henkilötiedot, kuten nimi ja yhteystiedot, poistetaan 6 kuukauden kuluessa siitä, kun palaute on järjestelmässä merkitty käsitellyksi.

Mikäli henkilötietoja on tarpeen säilyttää lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi, säilytysaika on 5 vuotta tai laissa nimenomaisesti säädetty muu aika.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan yleensä rekisteröidyltä itseltään. Joskus palautteenantaja on saattanut liittää palautteeseen toisen henkilön henkilötietoja.

Järjestelmään tallentuvat vain ne henkilötiedot, jotka käyttäjä itse halutessaan ilmoittaa ottaessaan yhteyttä.

7 Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja luovutetaan niitä pyytävälle viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Tiedot ja asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

Väylävirasto käyttää henkilötietojen käsittelijöinä sopimus Kumppaneitaan. Henkilötietoja käsitellään Väyläviraston tietojärjestelmissä, joiden toimittajat toimivat myös henkilötietojen käsittelijöinä tai alikäsittelijöinä. Tarvittaessa Väyläviraston urakoitsija voi saada palautteen antajan yhteystiedot, jos ne ovat tarpeellisia kunnossapitotyön suorittamiseksi.

Lisäksi Väyläviraston kanssa sopimussuhteessa oleva Liikenteenohjausyhtiö Fintraffic Oy tytäryhtiöineen pääsee näkemään palautteita koskevat tiedot henkilötietojen käsittelijänä ja alikäsittelijänä.

Palautetta koskevat tiedot luovutetaan Liikenne- ja viestintävirastolle jatkokäsittelyä varten, jos palautteen kohde sijaitsee Väyläviraston hoitaman väyläalueen ulkopuolella, esimerkiksi kunnan tai sataman vesialueella.

Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointia ja mielipide- tai markkinatutkimusta varten, ellei luovuttamisesta tähän tarkoitukseen ole erikseen säädetty.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9 Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja, ja oikeus saada jäljennös omista henkilötiedoistasi (yleisen tietosuojasetuksen 15 artikla).

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tiedot (yleisen tietosuojasetuksen 16 artikla).

Sinulla on oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen yleisen tietosuojasetuksen 18 artiklan mukaisesti, kun:

- olet tuonut esiin henkilötietojesi virheellisyyden ja Väylävirasto on tarkistamassa asiaa;
- henkilötietojasi käsitellään lain vastaisesti, mutta et halua, että henkilötietosi poistetaan;

- Väylävirasto ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai
- olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Väyläviraston oikeudetut perusteet perusteesi.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella silloin, kun Väylävirasto käsittelee henkilötietojasi yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan perusteella yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai Väylävirastolle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Väylävirastossa ei tehdä automaattiseen päätöksentekoon, kuten profilointiin, perustuvia päätöksiä.

Voit esittää oikeuksiasi koskevan pyynnön Väylävirastoon sähköpostilla tai postitse. Yhteystiedot löytyvät kohdasta 1.

Tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia, paitsi jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu ([Tietosuojavaltuutetun toimiston nettisivu](#)).



ASIAKIRJA

Tämä asiakirja on allekirjoitettu Väyläviraston sähköisen allekirjoituksen palvelussa. Voit varmistaa Adobe Acrobatilla sähköisen allekirjoituksen eheyden.

ALLEKIRJOITUKSET

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Allekirjoittaja | Juuso Kummala |
| Allekirjoitusaika | 12.07.2021 13:04 |
| Allekirjoittaja | Riitta Kaasalainen |
| Allekirjoitusaika | 19.07.2021 20:23 |

ASIAKIRJAT

| | |
|-----------|--|
| Asiakirja | Tietosuojaseloste, palautejärjestelmät - vesiväyläpalautteet.pdf |
|-----------|--|